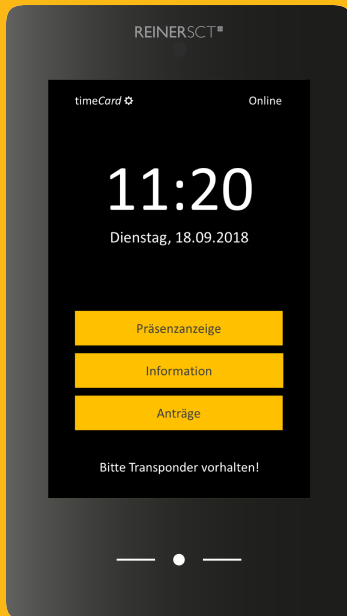


## FAQ timeCard Terminal 3



**1. Terminal im Fehlerfall nicht aus der Software löschen.**

**2. Allgemeine Netzwerkthemen:**

Überprüfen Sie, ob der **Terminal 3** - Server aktiviert bzw. im Netzwerk erreichbar ist.

Aktivierung **Terminal 3** - Server:

In der timeCard Software (Server) unter **Einstellungen -> Terminal 3: Terminal 3 - Server aktivieren.**

Ob der **Terminal 3** - Server auf allen Ports(7000/7001) erreichbar ist, kann mit folgenden URLs getestet werden:

**<https://<IP des Servers>:7001/MTTouchApp/MTTouchService/isOnline>**

**<http://<IP des Servers>:7000/MTTouchApp/MTTouchService/isOnline>**

Wenn der Server einen Fehlercode (z.B.: 200065) zurückgibt, läuft der Server bzw. ist erreichbar. Beide Tests müssen erfolgreich sein. Falls nicht, ist der Server nicht gestartet bzw. die Ports sind belegt oder müssen in der Firewall geöffnet werden.

Erreichbarkeitsprüfung **Terminal 3** - Server vom **Terminal 3** aus:

In den Netzwerkeinstellungen des Verwaltungsmenüs den Netzwerktest ausführen.

- Ob der Server das **Terminal 3** erreicht (z.B. für Updates) kann mit folgender URL getestet werden: **<https://<IP des Terminals>:8443>**
- Sollte hier eine Fehlermeldung über ein nicht vertrauenswürdiges Zertifikat erscheinen, ist der Test erfolgreich.

**3. Ausweis kann nicht gelesen werden:**

- Starten Sie das Terminal neu in dem Sie das Terminal vom Strom trennen.
- Stellen Sie sicher, dass der Kartenschlüssel mit dem Terminalschlüssel übereinstimmt.
- Es wird empfohlen, in der timeCard Software / **Einstellungen / Terminal / Statusprüfung** die wöchentliche Statusprüfung aktiviert zu lassen.

**4. Terminal zeigt Online / timeCard Offline**

- Erhöhen Sie unter timeCard -> **Einstellungen -> Terminal -> betreffendes Terminal -> Eigenschaften ->** die Zulässige Unterbrechungszeit, das Timeout und setzen Sie den Hacken bei aktivieren.

**5. Projekte im Terminal nicht vorhanden**

- Wählen Sie unter timeCard -> **Einstellungen -> Terminal ->** das betreffende Terminal aus und klicken Sie auf den Button Projekte zuweisen über der Liste. Nun können Sie die gewünschten Projekte Ihrem Terminal individuell zuweisen. Es werden alle aktiven Projekte, (Projektverwaltung) übertragen.

## 6. Terminalupdate Timeout / Terminal Update funktioniert nicht

- Überprüfen Sie zuerst Punkt 1 (Allgemeine Netzwerkthemen).
- Klicken Sie den Updatebutton nochmals, nach Erhalt der Fehlermeldung.

## 7. Fehlercodes

|               |                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>200011</b> | Das Terminal ist bereits in der Datenbank angelegt                                               |
| <b>200012</b> | Serverfehler, Aktion wiederholen                                                                 |
| <b>200013</b> | Person muss als Benutzer angelegt werden                                                         |
| <b>200014</b> | Einrichtung stimmt nicht mit den Serverdaten überein                                             |
| <b>200065</b> | Terminal nicht mit dem Server verknüpft                                                          |
| <b>200066</b> | Einrichtung stimmt nicht mit den Serverdaten überein                                             |
| <b>200067</b> | Einrichtung stimmt nicht mit den Serverdaten überein                                             |
| <b>200068</b> | Einrichtung stimmt nicht mit den Serverdaten überein                                             |
| <b>200069</b> | Einrichtung stimmt nicht mit den Serverdaten überein                                             |
| <b>200070</b> | Der Benutzer verfügt nicht über ausreichend Rechte für diese Aktion                              |
| <b>200071</b> | Ein Terminal mit dieser Seriennummer existiert bereits in der Datenbank                          |
| <b>200073</b> | PIN im Einrichtungsdialog stimmt nicht mit der Anzeige überein                                   |
| <b>200074</b> | Einrichtung stimmt nicht mit den Serverdaten überein                                             |
| <b>200075</b> | Die Person mit diesem Kartenschlüssel oder Mitarbeiternummer existiert in time <b>Card</b> nicht |
| <b>200076</b> | Das Projekt ist nicht mehr in der Datenbank                                                      |
| <b>200077</b> | Die Tätigkeit ist nicht mehr in der Datenbank                                                    |
| <b>200079</b> | Der gestellte Urlaubsantrag ist ungültig                                                         |
| <b>200081</b> | Das Arbeitszeitkonto ist nicht mehr in der Datenbank                                             |